

Daikin Altherma 3 EPGA-D 11-14-16 kW

Catalogue produit 2019



Sécurité et efficacité grâce aux
raccordements hydrauliques



EAB(H/X)-D



BRC1HHDK



EPGA-D



Table des matières

Daikin Altherma 3 11-14-16 kW	4
Console carrossée Daikin Altherma 3	6
EAVH-D6V(G)/D9W(G) + EPGA-DV3	8
EAVX-D6V(G)/D9W(G) + EPGA-DV3	9
EAVZ-D6V/D9W + EPGA-DV3	10
Options	11
Unité murale Daikin Altherma 3	12
EABH-D6V/D9W + EPGA-DV3	14
EABX-D6V/D9W + EPGA-DV3	15
Options	16
Accumulateurs thermiques et ballons d'eau chaude	18
Commandes	22
Stand by me	24



Daikin Altherma 3 EPGA-D 11-14-16 kW

optimisé par Bluevolution, avec réfrigérant R-32

R-32, le réfrigérant écologique

Bluevolution

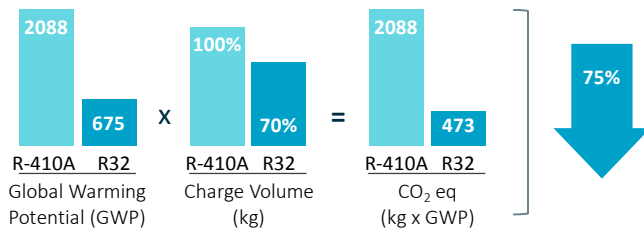
La technologie Bluevolution combine des compresseurs ultra efficaces développés par Daikin au réfrigérant de demain, à savoir le R-32.

BLUEEVOLUTION

R-32

Solution écologique

Grâce à la combinaison de son faible PRP (675 vs. 2087,5 pour le R410-A) et d'une charge de réfrigérant inférieure, le réfrigérant R-32 peut réduire son équivalent de CO₂ de 75 %, ce qui en fait un choix plus écologique.



reddot award 2018
winner

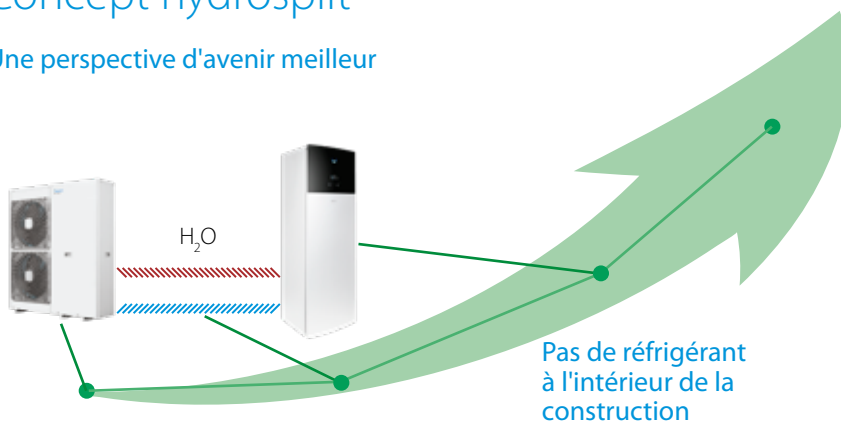


DESIGN
AWARD
2018



Concept hydrosplit

Une perspective d'avenir meilleur



Circuit hermétique de réfrigérant R-32

Réduction du risque de fuite de réfrigérant.

Raccordements hydrauliques

Entre les unités intérieures et extérieures.

Avec le R-32, le futur c'est maintenant !

Pionnière de l'utilisation du R-32 dans les pompes à chaleur air-eau, la société Daikin considère la réduction de son impact environnemental comme une priorité absolue.



Avantage de l'injection de gaz

Puissance supérieure par basses températures extérieures

L'unité extérieure Daikin Altherma 3 11-16 kW est équipée d'un nouveau compresseur scroll à injection de gaz qui lui permet de fonctionner jusqu'à une température extérieure de -28 °C.

La puissance calorifique par basse température extérieure (-7/35 °C) bénéficie en outre de 35 % d'amélioration par rapport à l'unité précédente.

Pratique pour les zones urbaines sensibles au bruit

Réglage de faible niveau sonore défini par l'installateur

Pour satisfaire les besoins des zones urbaines les plus sensibles au bruit, l'installateur peut régler l'unité sur le mode faible niveau sonore, lequel permet 3 dB(A) de réduction supplémentaire du niveau sonore.

Des performances supérieures

Température de l'eau en sortie

Avec de l'eau en sortie à 60 °C par température extérieure de -10 °C, Daikin Altherma 3 11-14-16 kW est le système idéal.

- Pour les nouvelles constructions avec système de chauffage par le sol ;
- Pour les projets de rénovation avec radiateurs.

Performances énergétiques optimales

Grâce à l'utilisation du R-32, l'unité atteint des performances énergétiques optimales, représentées par les étiquettes-énergie les plus élevées.

Unité extérieure Daikin Altherma 3 11-14-16 kW

L'unité extérieure EPGA-D est disponible en version monophasée 11-14-16 kW et peut être connectée à :

- des unités intérieures de type mural EAB(H/X)-D ;
- des unités intérieures de type console carrossée à ballon intégré EAV(H/X)-D ;
- des unités intérieures de type console carrossée bizona et à ballon intégré EAVZ-D.



(3) Selon le règlement UE n° 811/2013, design d'étiquette 2019, sur une échelle de G à A+++.



Daikin Altherma 3

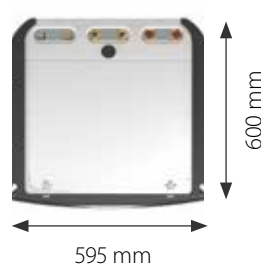
avec ballon d'eau chaude sanitaire intégré

Pourquoi opter pour une console carrossée avec ballon d'eau chaude sanitaire intégré ?

La console carrossée Daikin Altherma 3 H est le système idéal **pour assurer le chauffage, la production de l'eau chaude sanitaire et le rafraîchissement** dans les nouvelles constructions et les maisons basse énergie.

Installation aisée

Faible encombrement et poignées pratiques



La console carrossée est conçue de façon à permettre une manipulation aisée grâce à ses poignées pratiques et à l'absence de bords tranchants. Son faible encombrement facilite son installation dans des petits espaces, et la possibilité d'accès à tous les composants hydrauliques permet à l'installateur de travailler sans effort sur l'unité.



Interface utilisateur avancée

« L'Œil Daikin »

Le dispositif intuitif « Œil Daikin » vous informe en temps réel de l'état de votre système.



Bleu :

Lorsque l'Œil Daikin est de couleur bleue, la chaudière fonctionne correctement. L'Œil Daikin clignote en cas de fonctionnement en mode veille.



Rouge :

Lorsque l'Œil Daikin est de couleur rouge, la chaudière est hors-service et nécessite un contrôle d'entretien.



Configuration rapide

Il vous suffit de vous connecter pour pouvoir configurer complètement l'unité en 9 étapes via la nouvelle interface utilisateur. Vous pouvez même vérifier si l'unité est opérationnelle en exécutant des cycles d'essai. Vous pouvez enregistrer les réglages sur une clé USB puis les télécharger directement sur l'unité, ou réaliser cette opération via le Cloud.

Fonctionnement aisé

Travaillez extrêmement vite avec la nouvelle interface utilisateur. Elle est facile à utiliser avec quelques touches seulement et 2 boutons de navigation.

Beau design

L'interface utilisateur a été conçue de façon très intuitive. L'écran couleur au contraste prononcé affiche des images à la fois superbes et pratiques qui vous aident vraiment à réaliser votre travail d'installateur ou de technicien d'entretien.

Une gamme complète pour satisfaire tous les besoins

Modèles chauffage seul - EAVH-D

Les modèles chauffage seul Daikin Altherma 3 assurent de façon efficace la production d'eau chaude sanitaire et le chauffage d'ambiance.

Modèles réversibles - EAVX-D

Outre sa fonction essentielle, Daikin Altherma 3 peut assurer un rafraîchissement d'ambiance pendant la saison chaude.

Cette fonction de rafraîchissement fonctionne via des émetteurs, tels qu'un système de chauffage par le sol, ou grâce à un ventilo-convecteur.



Modèles bizona - EAVZ-D

Daikin propose également une troisième option afin de satisfaire tous les besoins : les modèles bizona Daikin Altherma 3. « Bizona » signifie que l'unité peut gérer simultanément deux zones distinctes de température d'eau, par exemple des radiateurs (45 °C) dans la chambre et le système de chauffage par le sol (35 °C) dans la salle de séjour.



Choix de couleurs



Blanc

Gris-argent

Puissance et tailles



180 ou 230 L
1 650 ou 1 850 mm

Modèles chauffage seul

Daikin Altherma 3

Pompe à chaleur air-eau de type console carrossée pour le chauffage et la production d'eau chaude, idéalement adaptée aux maisons basse énergie

- Intégration d'un ballon d'eau chaude sanitaire en acier inoxydable de 180 ou 230 l
- Carte électronique et composants hydrauliques situés sur l'avant de l'unité, pour un accès aisé
- Espace réduit nécessaire pour l'installation : 595 x 600 mm
- Sélection d'un dispositif de chauffage de secours intégré de 6 ou 9 kW
- Extraction par l'unité extérieure de l'énergie thermique présente dans l'air extérieur, même par -28 °C



Données relatives à l'efficacité				EAVH + EPGA	16S18D6V(G)/D9W(G) + 11DV	16S23D6V(G)/D9W(G) + 11DV	16S18D6V(G)/D9W(G) + 14DV	16S23D6V(G)/D9W(G) + 14DV	16S18D6V(G)/D9W(G) + 16DV	16S23D6V(G)/D9W(G) + 16DV
Puissance calorifique	Nom.		kW		11,1 (1) / 11,3 (2)		14,5 (1) / 14,5 (2)		16,5 (1) / 15,6 (2)	
Puissance absorbée	Chauffage	Nom.	kW		2,16 (1) / 2,91 (2)		2,91 (1) / 3,96 (2)		3,45 (1) / 4,21 (2)	
COP					5,15 (1) / 3,88 (2)		4,99 (1) / 3,65 (2)		4,78 (1) / 3,71 (2)	
Chauffage d'ambiance	Sortie d'eau à 55 °C - Climat tempéré	Général	SCOP	ηs (efficacité saisonnière du chauffage d'ambiance)	3,29		3,34		3,41	
					129		130		133	
					A++					
Chauffage d'ambiance	Sortie d'eau à 35 °C - Climat tempéré	Général	SCOP	ηs (efficacité saisonnière du chauffage d'ambiance)	4,38		4,45		4,56	
					172		175		179	
					A++			A+++ (3)		
Production de l'eau chaude sanitaire	Général	Profil de charge déclaré	Climat tempéré	ηwh (efficacité de chauffage de l'eau)	L	XL	L	XL	L	XL
					104	112	104	112	104	112
					A					

Unité intérieure				EAVH	16S18D6V(G)/D9W(G)	16S23D6V(G)/D9W(G)	16S18D6V(G)/D9W(G)	16S23D6V(G)/D9W(G)	16S18D6V(G)/D9W(G)	16S23D6V(G)/D9W(G)
Caisson	Couleur	Blanc + Noir								
	Matériau	Tôle / Résine								
Dimensions	Unité	H x L x P	mm	1 650x595x625	1 850x595x625	1 650x595x625	1 850x595x625	1 650x595x625	1 850x595x625	1 850x595x625
	Poids	Unité	kg	109	118	109	118	109	118	118
Ballon de stockage	Volume d'eau		l	180	230	180	230	180	230	230
	Température maximale de l'eau		°C	70						
	Pression maximale de l'eau		bar	10						
	Protection contre la corrosion			Traitement chimique (Pickling)						
Plage de fonctionnement	Chauffage	Temp. ext.	Mini.-Maxi.	°C						
		Côté eau	Mini.-Maxi.	°C						
	Eau chaude sanitaire	Temp. ext.	Mini.-Maxi.	°CBS						
		Côté eau	Maxi.	°C						
Niveau de puissance sonore	Nom.		dBA	44						
Niveau de pression sonore	Nom.		dBA	30						

Unité extérieure				EPGA	11DV	14DV	16DV
Dimensions	Unité	H x L x P	mm		1 440x1 160x380		
	Poids	Unité	kg		143		
Compresseur	Quantité			1			
	Type			Compresseur scroll hermétique			
Plage de fonctionnement	Rafraîchissement	Mini.-Maxi.	°CBS	10~43			
	Eau chaude sanitaire	Mini.-Maxi.	°CBS	-28~35			
Réfrigérant	Type			R-32			
	PRP			675,0			
	Charge		kg	3,50			
	Charge		Téq. CO ₂	2,36			
					Vanne de détente		
Niveau de puissance sonore	Chauffage	Nom.	dBA	64			66
	Rafraîchissement	Nom.	dBA				68
Niveau de pression sonore	Chauffage	Nom.	dBA	48			49
	Rafraîchissement	Nom.	dBA				55
Alimentation électrique	Nom/Phase/Fréquence/Tension			Hz/V			V3/1N~/50/230
Courant	Fusibles recommandés			A			32

(1) (1) Rafraîchissement Ta 35 °C - LWE 18 °C (DT = 5 °C) ; chauffage Ta BS/BH 7 °C/6 °C - LWC 35 °C (DT = 5 °C) (2) Rafraîchissement Ta 35 °C - LWE 7 °C (DT = 5 °C) ; chauffage Ta BS/BH 7 °C/6 °C - LWC 45 °C (DT = 5 °C)

(3) Selon le règlement UE n° 811/2013 - design d'étiquette 2019, sur une échelle de G à A+++.

Modèles réversibles

Daikin Altherma 3

Pompe à chaleur air-eau de type console carrossée pour le chauffage, le rafraîchissement et la production d'eau chaude, idéalement adaptée aux maisons basse énergie

- Intégration d'un ballon d'eau chaude sanitaire en acier inoxydable de 180 ou 230 l
- Carte électronique et composants hydrauliques situés sur l'avant de l'unité, pour un accès aisé
- Espace réduit nécessaire pour l'installation : 595 x 600 mm
- Sélection d'un dispositif de chauffage de secours intégré de 6 ou 9 kW
- Extraction par l'unité extérieure de l'énergie thermique présente dans l'air extérieur, même par -28 °C



jusqu'à


A+++
(3)

A
(3)

60 °C
R-32

Données relatives à l'efficacité				EAVX + EPGA	16S18D6V(G)/ D9W(G) + 11DV	16S23D6V(G)/ D9W(G) + 11DV	16S18D6V(G)/ D9W(G) + 14DV	16S23D6V(G)/ D9W(G) + 14DV	16S18D6V(G)/ D9W(G) + 16DV	16S23D6V(G)/ D9W(G) + 16DV
Puissance calorifique	Nom.			kW	11,1 (1) / 11,3 (2)		14,5 (1) / 14,5 (2)		16,5 (1) / 15,6 (2)	
Puissance absorbée	Chauffage	Nom.		kW	2,16 (1) / 2,91 (2)		2,91 (1) / 3,96 (2)		3,45 (1) / 4,21 (2)	
Puissance frigorifique	Nom.			kW	10,5 (1) / 10,7 (2)		11,1 (1) / 11,9 (2)		13,5 (1) / 11,9 (2)	
Puissance absorbée	Rafraîchissement	Nom.		kW	2,21 (1) / 3,30 (2)		2,72 (1) / 3,97 (2)		3,42 (1) / 3,97 (2)	
COP					5,15 (1) / 3,88 (2)		4,99 (1) / 3,65 (2)		4,78 (1) / 3,71 (2)	
EER					4,75 (1) / 3,23 (2)		4,09 (1) / 2,99 (2)		3,94 (1) / 2,99 (2)	
Chauffage d'ambiance	Sortie d'eau à 55 °C - Climat tempéré	Général	SCOP		3,32		3,37		3,43	
			η_s (efficacité saisonnière du chauffage d'ambiance)	%	130		132		134	
	Sortie d'eau à 35 °C - Climat tempéré	Général	SCOP		4,44		4,51		4,61	
			η_s (efficacité saisonnière du chauffage d'ambiance)	%	175		178		182	
			Classe d'eff. saisonnière du chauffage d'ambiance		A++		A++		A+++ (3)	
Production de l'eau chaude sanitaire	Général	Climat tempéré	Profil de charge déclaré		L	XL	L	XL	L	XL
			η_{wh} (efficacité de chauffage de l'eau)	%	104	112	104	112	104	112
			Classe d'efficacité énergétique de la production d'eau chaude		A					

Unité intérieure				EAVX	16S18D6V(G)/ D9W(G)	16S23D6V(G)/ D9W(G)	16S18D6V(G)/ D9W(G)	16S23D6V(G)/ D9W(G)	16S18D6V(G)/ D9W(G)	16S23D6V(G)/ D9W(G)
Caisson	Couleur	Blanc + Noir								
	Matériau	Tôle / Résine								
Dimensions	Unité	H x L x P	mm	1 650x595x625	1 850x595x625	1 650x595x625	1 850x595x625	1 650x595x625	1 850x595x625	1 850x595x625
	Poids	Unité	kg	109	118	109	118	109	118	118
Ballon de stockage	Volume d'eau		l	180	230	180	230	180	230	230
	Température maximale de l'eau		°C	70						
	Pression maximale de l'eau		bar	10						
	Protection contre la corrosion			Traitement chimique (Pickling)						
Plage de fonctionnement	Chauffage	Temp. ext.	Mini.~Maxi.	°C						
		Côté eau	Mini.~Maxi.	°C						
	Rafraîchissement	Temp. ext.	Mini.~Maxi.	°CBS						
		Côté eau	Mini.~Maxi.	°C						
	Eau chaude sanitaire	Temp. ext.	Mini.~Maxi.	°CBS						
		Côté eau	Maxi.	°C						
Niveau de puissance sonore	Nom.		dBA	44						
Niveau de pression sonore	Nom.		dBA	30						

Unité extérieure				EPGA	11DV	14DV	16DV
Dimensions	Unité	H x L x P	mm	1 440x1 160x380			
	Poids	Unité	kg	143			
Compresseur	Quantité			1			
	Type			Compresseur scroll hermétique			
Plage de fonctionnement	Rafraîchissement	Mini.~Maxi.	°CBS	10~43			
	Eau chaude sanitaire	Mini.~Maxi.	°CBS	-28~35			
Réfrigérant	Type			R-32			
	PRP			675,0			
	Charge		kg	3,50			
	Charge		Téq. CO ₂	2,36			
	Commander			Vanne de détente			
Niveau de puissance sonore	Chauffage	Nom.	dBA	64		66	
	Rafraîchissement	Nom.	dBA	68			
Niveau de pression sonore	Chauffage	Nom.	dBA	48	49	52	
	Rafraîchissement	Nom.	dBA	55			
Alimentation électrique	Nom/Phase/Fréquence/Tension		Hz/V	V3/1N~/50/230			
Courant	Fusibles recommandés		A	32			

(1) (1) Rafraîchissement Ta 35 °C - LWE 18 °C (DT = 5 °C) ; chauffage Ta BS/BH 7 °C/6 °C - LWC 35 °C (DT = 5 °C) (2) Rafraîchissement Ta 35 °C - LWE 7 °C (DT = 5 °C) ; chauffage Ta BS/BH 7 °C/6 °C - LWC 45 °C (DT = 5 °C)

(3) Selon le règlement UE n° 811/2013 - design d'étiquette 2019, sur une échelle de G à A+++.

Modèles bizona Daikin Altherma 3

Console carrossée avec intégration de la surveillance de deux zones distinctes

- › Intégration d'un ballon d'eau chaude sanitaire en acier inoxydable de 180 ou 230 l
- › Carte électronique et composants hydrauliques situés sur l'avant de l'unité, pour un accès aisé
- › Espace réduit nécessaire pour l'installation : 595 x 600 mm
- › Sélection d'un dispositif de chauffage de secours intégré de 6 ou 9 kW
- › Extraction par l'unité extérieure de l'énergie thermique présente dans l'air extérieur, même par -28 °C



jusqu'à



A+++

(3)



A

(3)

60 °C

R-32

Données relatives à l'efficacité				EAVZ + EPGA	16S18D6V/D9W + 11DV	16S23D6V/D9W + 11DV	16S18D6V/D9W + 14DV	16S23D6V/D9W + 14DV	16S18D6V/D9W + 16DV	16S23D6V/D9W + 16DV
Puissance calorifique	Nom.		kW		11,1 (1) / 11,3 (2)		14,5 (1) / 14,5 (2)		16,5 (1) / 15,6 (2)	
Puissance absorbée	Chauffage	Nom.	kW		2,16 (1) / 2,91 (2)		2,91 (1) / 3,96 (2)		3,45 (1) / 4,21 (2)	
COP					5,15 (1) / 3,88 (2)		4,99 (1) / 3,65 (2)		4,78 (1) / 3,71 (2)	
Chauffage d'ambiance	Sortie d'eau à 55 °C - Climat tempéré	Général	SCOP		3,29		3,34		3,41	
			ηs (efficacité saisonnière du chauffage d'ambiance)	%	129		130		133	
				Classe d'eff. saisonnière du chauffage d'ambiance	A++					
	Sortie d'eau à 35 °C - Climat tempéré	Général	SCOP		4,38		4,45		4,56	
ηs (efficacité saisonnière du chauffage d'ambiance)			%	172		175		179		
			Classe d'eff. saisonnière du chauffage d'ambiance	A++			A+++ (3)			
Production de l'eau chaude sanitaire	Général	Profil de charge déclaré			L	XL	L	XL	L	XL
		Climat tempéré	ηwh (efficacité de chauffage de l'eau)	%	104	112	104	112	104	112
					Classe d'efficacité énergétique de la production d'eau chaude					
			A							







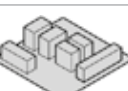




Unité intérieure				EAVZ	16S18D6V/D9W	16S23D6V/D9W	16S18D6V/D9W	16S23D6V/D9W	16S18D6V/D9W	16S23D6V/D9W
Caisson	Couleur	Blanc + Noir								
	Matériau	Tôle / Résine								
Dimensions	Unité	H x L x P	mm	1 650x595x625	1 850x595x625	1 650x595x625	1 850x595x625	1 650x595x625	1 850x595x625	1 850x595x625
	Poids	Unité	kg	120	128	120	128	120	128	128
Ballon de stockage	Volume d'eau		l	180	230	180	230	180	230	230
	Température maximale de l'eau		°C	70						
	Pression maximale de l'eau		bar	10						
	Protection contre la corrosion		Traitement chimique (Pickling)							
Plage de fonctionnement	Chauffage	Temp. ext.	Mini.-Maxi.	°C						
		Côté eau	Mini.-Maxi.	°C						
	Eau chaude sanitaire	Temp. ext.	Mini.-Maxi.	°CBS						
		Côté eau	Maxi.	°C						
Niveau de puissance sonore	Nom.		dBA							
Niveau de pression sonore	Nom.		dBA							

Unité extérieure				EPGA	11DV	14DV	16DV
Dimensions	Unité	H x L x P	mm	1 440x1 160x380			
	Poids	Unité	kg	143			
Compresseur	Quantité			1			
	Type			Compresseur scroll hermétique			
Plage de fonctionnement	Rafraîchissement	Mini.-Maxi.	°CBS	10~43			
	Eau chaude sanitaire	Mini.-Maxi.	°CBS	-28~-35			
Réfrigérant	Type			R-32			
	PRP			675,0			
	Charge		kg	3,50			
	Charge		Téq. CO ₂	2,36			
	Commander			Vanne de détente			
Niveau de puissance sonore	Chauffage	Nom.	dBA	64		66	
	Rafraîchissement	Nom.	dBA	68			
Niveau de pression sonore	Chauffage	Nom.	dBA	48		52	
	Rafraîchissement	Nom.	dBA	55			
Alimentation électrique	Nom/Phase/Fréquence/Tension			V3/1N~/50/230			
Courant	Fusibles recommandés			A			
				32			

(1) (1) Rafraîchissement Ta 35 °C - LWE 18 °C (DT = 5 °C) ; chauffage Ta BS/BH 7 °C/6 °C - LWC 35 °C (DT = 5 °C) ; (2) Rafraîchissement Ta 35 °C - LWE 7 °C (DT = 5 °C) ; chauffage Ta BS/BH 7 °C/6 °C - LWC 45 °C (DT = 5 °C)

(3) Selon le règlement UE n° 811/2013 - design d'étiquette 2019, sur une échelle de G à A+++.

Options

Type	Réf. produit		Console carrossée Daikin Altherma 3
Commandes	Interface utilisateur à distance	BRC1HHDK/S/W	 ●
	Adaptateur LAN + connexion solaire PV	BRP069A61	 ●
	LAN uniquement	BRP069A62	 ●
	Thermostat d'ambiance (câblé)	EKRTWA	 ●
	Thermostat d'ambiance (sans fil)	EKRTR1	 ●
	Capteur externe	EKRTETS	 ●
	Adaptateur	Carte électronique de demande	EKRP1AHTA
Carte électronique d'E/S numérique		EKRP1HBAA	 ●
Installation	Kits bizona (kit watts)	BZKA7V3	 ● (EHVZ exclus)
	Kit ballon tiers pour ballon avec doigt de gant	EKHY3PART	
	Kit ballon tiers pour ballon à thermostat intégré	EKHY3PART2	
Capteurs	Capteur à distance d'unité intérieure	KRCS01-1	 ●
	Capteur à distance d'unité extérieure	EKRSCA-1	 ●
Autres	Câble USB PC	EKPCCAB4	 ●
	Kit de conversion	EKHBCONV	
		EKHVCONV2	●
	Dispositif universel de commande centralisée	EKCC8-W	●
	Soupape de protection antigel	AFVALVE1	●
Convecteur de pompe à chaleur + kit soupape	FWXV-A + EKVKHPC	●	



Unité murale Daikin Altherma 3

Pourquoi opter pour une unité murale Daikin ?

L'unité murale split Daikin Altherma 3 assure chauffage et rafraîchissement avec une haute flexibilité pour une installation rapide et aisée, avec raccordement optionnel pour la production d'eau chaude sanitaire.

Haute flexibilité d'installation et de raccordement à l'eau chaude sanitaire

- › Grâce à l'inclusion de tous les composants hydrauliques, aucun composant de fabricant tiers n'est nécessaire
- › Carte électronique et composants hydrauliques situés sur l'avant de l'unité, pour un accès aisé
- › Compacité permettant une installation dans un espace réduit, dans la mesure où quasiment aucun dégagement latéral n'est requis.
- › Design élégant de l'unité, permettant une installation harmonieuse avec les autres appareils électroménagers.
- › Combinaison avec un accumulateur thermique ECH₂O ou en acier inoxydable



Interface utilisateur avancée

« L'Œil Daikin »

Le dispositif intuitif « Œil Daikin » vous informe en temps réel de l'état de votre système.



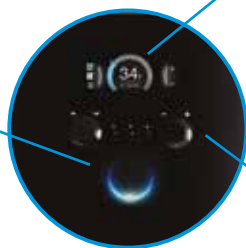
Bleu :

Lorsque l'Œil Daikin est de couleur bleue, la chaudière fonctionne correctement. L'Œil Daikin clignote en cas de fonctionnement en mode veille.



Rouge :

Lorsque l'Œil Daikin est de couleur rouge, la chaudière est hors-service et nécessite un contrôle d'entretien.



Configuration rapide

Il vous suffit de vous connecter pour pouvoir configurer complètement l'unité via la nouvelle interface utilisateur en 9 étapes. Vous pouvez même vérifier si l'unité est opérationnelle en exécutant des cycles d'essai. Vous pouvez enregistrer les réglages sur une clé USB et les télécharger directement sur l'unité, ou réaliser cette opération via le Cloud.

Fonctionnement aisé

Travaillez extrêmement vite avec la nouvelle interface utilisateur. Elle est facile à utiliser avec quelques touches seulement et 2 boutons de navigation.

Beau design

L'interface utilisateur a été conçue de façon à être ultra intuitive. L'écran couleur au contraste prononcé affiche des images à la fois superbes et pratiques qui vous aident vraiment à réaliser votre travail d'installateur ou de technicien d'entretien.

Solutions multiples de ballons d'eau chaude, possibilités infinies

Accumulateurs thermiques ECH₂O (EKHWP-(P)B)

Connectez votre unité murale Daikin Altherma 3 à un accumulateur thermique et tirez parti de l'énergie solaire.

Ballon en acier inoxydable (EKHWS(U)-D)

Connectez votre unité murale Daikin Altherma 3 à un ballon en acier inoxydable pour bénéficier d'une production efficace d'eau chaude sanitaire.

Flexibilité de production d'eau chaude sanitaire

Modèles chauffage seul - EABH-D

Les modèles chauffage seul Daikin Altherma 3 assurent de façon efficace la production d'eau chaude sanitaire et le chauffage d'ambiance.



Modèles réversibles - EABX-D

Outre sa fonction essentielle, Daikin Altherma 3 peut assurer un rafraîchissement d'ambiance pendant la saison chaude.

Cette fonction de rafraîchissement fonctionne via des émetteurs, tels qu'un système de chauffage par le sol, ou grâce à un ventilo-convecteur.



> Pour en savoir plus sur les accumulateurs thermiques et les ballons d'eau chaude, reportez-vous à la page 18.

Modèles chauffage seul Daikin Altherma 3

Pompe à chaleur air-eau **chauffage seul** de type mural, idéalement adaptée aux maisons basse énergie

- › Possibilité de combinaison avec un ballon d'eau chaude en acier inoxydable ou un accumulateur thermique ECH2O pour la production d'eau chaude sanitaire
- › Carte électronique et composants hydrauliques situés sur l'avant de l'unité, pour un accès aisé
- › Compacité permettant une installation dans un espace réduit, dans la mesure où quasiment aucun dégagement latéral n'est requis
- › Sélection d'un dispositif de chauffage de secours intégré de 6 ou 9 kW
- › Extraction par l'unité extérieure de l'énergie thermique présente dans l'air extérieur, même par -28 °C



(3)

Données relatives à l'efficacité				EABH + EPGA	16D6V/D9W + 11DV	16D6V/D9W + 14DV	16D6V/D9W + 16DV			
Puissance calorifique	Nom.			kW						
				11,1 (1) / 11,3 (2)						
Puissance absorbée	Chauffage	Nom.		kW						
				2,16 (1) / 2,91 (2)						
				2,91 (1) / 3,96 (2)						
				3,45 (1) / 4,21 (2)						
				5,15 (1) / 3,88 (2)						
				4,99 (1) / 3,65 (2)						
				4,78 (1) / 3,71 (2)						
Chauffage d'ambiance	Sortie d'eau à 55 °C - Climat tempéré	Général	SCOP	3,29		3,34				
			ηs (efficacité saisonnière du chauffage d'ambiance)	129		130				
			Classe d'eff. saisonnière du chauffage d'ambiance	A++						
	Sortie d'eau à 35 °C - Climat tempéré	Général	SCOP	4,38		4,45				
			ηs (efficacité saisonnière du chauffage d'ambiance)	172		175				
			Classe d'eff. saisonnière du chauffage d'ambiance	A++		A+++ (3)				
Unité intérieure				EABH	16D6V	16D9W	16D6V	16D9W	16D6V	16D9W
Caisson	Couleur			Blanc + Noir						
	Matériau			Résine, tôle						
Dimensions	Unité	H x L x P	mm	840x440x390						
Poids	Unité			kg						
Plage de fonctionnement	Chauffage	Côté eau	Mini.-Maxi.	°C						
	Eau chaude sanitaire	Côté eau	Mini.-Maxi.	°C						
Niveau de puissance sonore	Nom.			dBA						
Niveau de pression sonore	Nom.			dBA						
Unité extérieure				EPGA	11DV	14DV	16DV			
Dimensions	Unité	H x L x P	mm	1 440x1 160x380						
Poids	Unité			kg						
Compresseur	Quantité			1						
	Type			Compresseur scroll hermétique						
Plage de fonctionnement	Rafratchissement	Mini.-Maxi.	°CBS	10~43						
	Eau chaude sanitaire	Mini.-Maxi.	°CBS	-28~-35						
Réfrigérant	Type			R-32						
	PRP			675,0						
	Charge			kg						
	Charge			Téq. CO ₂						
	Commander			Vanne de détente						
Niveau de puissance sonore	Chauffage	Nom.	dBA	64			66			
	Rafratchissement	Nom.	dBA	68						
Niveau de pression sonore	Chauffage	Nom.	dBA	48			52			
	Rafratchissement	Nom.	dBA	55						
Alimentation électrique	Nom/Phase/Fréquence/Tension			Hz/V			V3/1N~/50/230			
Courant	Fusibles recommandés			A			32			

(1) (1) Rafratchissement Ta 35 °C - LWE 18 °C (DT = 5 °C) ; chauffage Ta BS/BH 7 °C/6 °C - LWC 35 °C (DT = 5 °C) (2) Rafratchissement Ta 35 °C - LWE 7 °C (DT = 5 °C) ; chauffage Ta BS/BH 7 °C/6 °C - LWC 45 °C (DT = 5 °C)

(3) Selon le règlement UE n° 811/2013 - design d'étiquette 2019, sur une échelle de G à A+++.

Modèles réversibles

Daikin Altherma 3

Pompe à chaleur air-eau **réversible** de type mural, idéalement adaptée aux maisons basse énergie

- › Possibilité de combinaison avec un ballon d'eau chaude en acier inoxydable ou un accumulateur thermique ECH2O pour la production d'eau chaude sanitaire
- › Carte électronique et composants hydrauliques situés sur l'avant de l'unité, pour un accès aisé
- › Compacité permettant une installation dans un espace réduit, dans la mesure où quasiment aucun dégagement latéral n'est requis
- › Sélection d'un dispositif de chauffage de secours intégré de 6 ou 9 kW
- › Extraction par l'unité extérieure de l'énergie thermique présente dans l'air extérieur, même par -28 °C









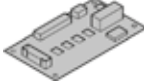





(3)

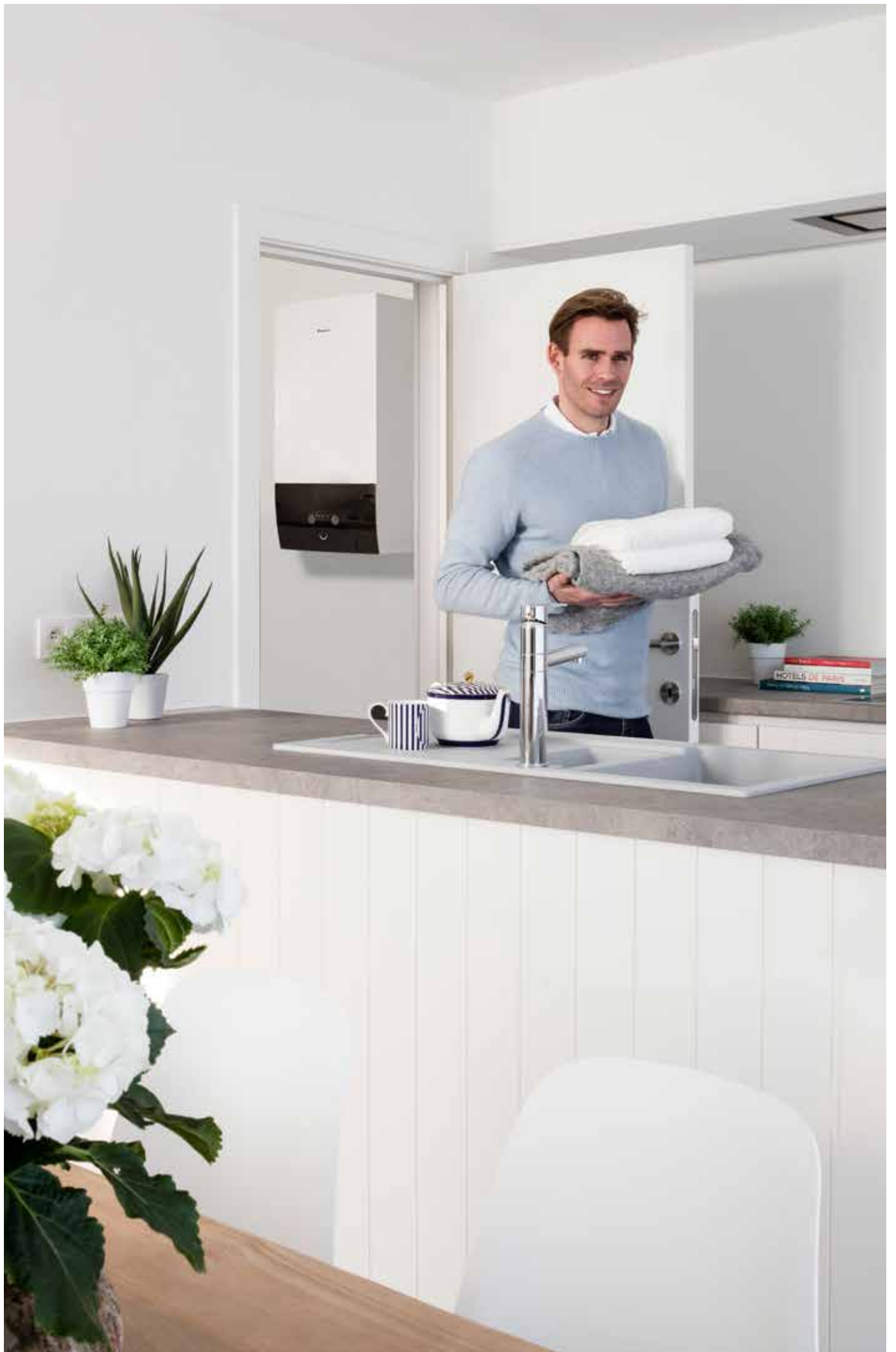
Données relatives à l'efficacité				EABX + EPGA	16D6V/D9W + 11DV	16D6V/D9W + 14DV	16D6V/D9W + 16DV			
Puissance calorifique	Nom.			kW	11,1 (1) / 11,3 (2)	14,5 (1) / 14,5 (2)	16,5 (1) / 15,6 (2)			
Puissance absorbée	Chauffage	Nom.		kW	2,16 (1) / 2,91 (2)	2,91 (1) / 3,96 (2)	3,45 (1) / 4,21 (2)			
Puissance frigorifique	Nom.			kW	10,5 (1) / 10,7 (2)	11,1 (1) / 11,9 (2)	13,5 (1) / 11,9 (2)			
Puissance absorbée	Rafraîchissement	Nom.		kW	2,21 (1) / 3,30 (2)	2,72 (1) / 3,97 (2)	3,42 (1) / 3,97 (2)			
COP					5,15 (1) / 3,88 (2)	4,99 (1) / 3,65 (2)	4,78 (1) / 3,71 (2)			
EER					4,75 (1) / 3,23 (2)	4,09 (1) / 2,99 (2)	3,94 (1) / 2,99 (2)			
Chauffage d'ambiance	Sortie d'eau à 55 °C - Climat tempéré	Général	SCOP		3,32	3,37	3,43			
			ηs (efficacité saisonnière du chauffage d'ambiance)	%	130	132	134			
				Classe d'eff. saisonnière du chauffage d'ambiance	A++					
	Sortie d'eau à 35 °C - Climat tempéré	Général	SCOP		4,44	4,51	4,61			
ηs (efficacité saisonnière du chauffage d'ambiance)			%	175	178	182				
			Classe d'eff. saisonnière du chauffage d'ambiance	A++						
					A+++ (3)					
Unité intérieure				EABX	16D6V	16D9W	16D6V	16D9W	16D6V	16D9W
Caisson	Couleur				Blanc + Noir					
	Matériau				Résine, tôle					
Dimensions	Unité	H x L x P		mm	840x440x390					
Poids	Unité			kg	38					
Plage de fonctionnement	Chauffage	Côté eau	Mini.-Maxi.	°C	15~60					
	Eau chaude sanitaire	Côté eau	Mini.-Maxi.	°C	25~75					
Niveau de puissance sonore	Nom.			dBA	44					
Niveau de pression sonore	Nom.			dBA	30					
Unité extérieure				EPGA	11DV	14DV	16DV			
Dimensions	Unité	H x L x P		mm	1 440x1 160x380					
Poids	Unité			kg	143					
Compresseur	Quantité				1					
	Type				Compresseur scroll hermétique					
Plage de fonctionnement	Rafraîchissement	Mini.-Maxi.		°CBS	10~43					
	Eau chaude sanitaire	Mini.-Maxi.		°CBS	-28~35					
Réfrigérant	Type				R-32					
	PRP				675,0					
	Charge			kg	3,50					
	Charge			Téq. CO ₂	2,36					
	Commander				Vanne de détente					
Niveau de puissance sonore	Chauffage	Nom.		dBA	64		66			
	Rafraîchissement	Nom.		dBA	68					
Niveau de pression sonore	Chauffage	Nom.		dBA	48	49	52			
	Rafraîchissement	Nom.		dBA	55					
Alimentation électrique	Nom/Phase/Fréquence/Tension			Hz/V	V3/1N~/50/230					
Courant	Fusibles recommandés			A	32					

(1) (1) Rafraîchissement Ta 35 °C - LWE 18 °C (DT = 5 °C) ; chauffage Ta BS/BH 7 °C/6 °C - LWC 35 °C (DT = 5 °C) (2) Rafraîchissement Ta 35 °C - LWE 7 °C (DT = 5 °C) ; chauffage Ta BS/BH 7 °C/6 °C - LWC 45 °C (DT = 5 °C)

(3) Selon le règlement UE n° 811/2013 - design d'étiquette 2019, sur une échelle de G à A+++.

Options

Type	Réf. produit		Unité murale Daikin Altherma 3	
Commandes	Interface utilisateur à distance	BRC1HHDK/S/W		●
	Adaptateur LAN + connexion solaire PV	BRP069A61		●
	LAN uniquement	BRP069A62		●
	Thermostat d'ambiance (câblé)	EKRTWA		●
	Thermostat d'ambiance (sans fil)	EKRTR1		●
	Capteur externe	EKRTETS		●
	Adaptateur	Carte électronique de demande	EKRP1AHTA	
Carte électronique d'E/S numérique		EKRP1HBAA		●
Installation	Kits bizona (kit watts)	BZKA7V3		●
	Kit ballon tiers pour ballon avec doigt de gant	EKHY3PART		●
	Kit ballon tiers pour ballon avec thermostat intégré	EKHY3PART2		●
Capteurs	Capteur à distance d'unité intérieure	KRCS01-1		●
	Capteur à distance d'unité extérieure	EKRSCA-1		●
Autres	Câble USB PC	EKPCAB4		●
	Kit de conversion	EKHBCONV		●
		EKHVCONV2		●
	Dispositif universel de commande centralisée	EKCC8-W		●
	Soupape de protection antigel	AFVALVE1		●
	Convecteur de pompe à chaleur + kit soupape	FWXV-A + EKVKHPC		●



Accumulateurs thermiques et ballon d'eau chaude

Options d'installation de production d'eau chaude

Pourquoi opter pour un accumulateur thermique ou un ballon d'eau chaude sanitaire ?

Que vous ayez besoin d'un système de production d'eau chaude uniquement ou souhaitez combiner un système de production d'eau chaude et un système solaire, nous vous proposons les meilleures solutions du marché pour l'obtention d'un confort, d'une efficacité énergétique et d'une fiabilité optimum.



Accumulateur thermique
EKHW-P(B)



Ballon en acier inoxydable
EKHS(U)-D

Ballon d'eau chaude sanitaire

Ballons en acier inoxydable

Confort

- › Disponible en versions 150, 180, 200, 250 et 300 litres, en acier inoxydable EKHS(U)-D

Efficacité

- › Réduction maximale des déperditions thermiques grâce à l'isolation haute qualité
- › Efficace montée en température : de 10 °C à 50 °C en 60 minutes seulement
- › Disponible en tant que solution intégrée ou ballon d'eau chaude séparé

Fiabilité

- › Aux intervalles requis, l'unité peut chauffer l'eau à 60 °C pour éviter le risque de développement de bactéries



La gamme d'accumulateurs thermiques ECH₂O

Accumulateur thermique ECH₂O : un confort supplémentaire en termes d'eau chaude

Combinez votre unité à un accumulateur thermique pour obtenir le nec plus ultra en termes de confort domestique.

- › Principe de l'eau « fraîche » : bénéficiez d'une production d'eau chaude sanitaire à la demande tout en éliminant le risque de contamination et de sédimentation
- › Performances optimales de production d'eau chaude sanitaire : l'évolution des produits basse température permet l'obtention de performances élevées de tirage
- › Système paré pour l'avenir, avec possibilité d'intégration à des sources d'énergie renouvelable et d'autres sources de chaleur, comme par exemple une cheminée
- › La combinaison de la construction légère et robuste de l'unité et du principe de cascade offre des options d'installation flexibles

Développé pour les maisons de toute taille, le système est disponible en versions pressurisée et non pressurisée.

Système solaire non pressurisé (à vidange autonome)

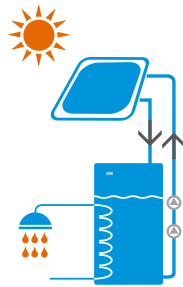
- › Les collecteurs solaires ne sont remplis d'eau que lorsque la chaleur générée par le soleil est suffisante
- › Les pompes de l'unité de commande et de pompage s'activent brièvement et remplissent les collecteurs avec l'eau du ballon de stockage
- › Une fois le remplissage terminé, la circulation de l'eau est maintenue par la pompe restante

Efficacité

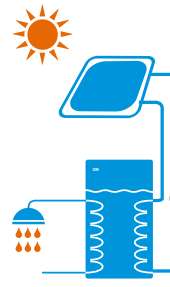
- › Système paré pour l'avenir : optimisation de l'utilisation de sources d'énergie renouvelables
- › Gestion intelligente des accumulateurs thermiques : assure un chauffage continu en mode dégivrage, et utilise la chaleur accumulée pour le chauffage d'ambiance
- › Réduction maximale des déperditions thermiques grâce à l'isolation haute qualité

Fiabilité

- › Ballon d'eau chaude sans entretien : aucune corrosion, aucune anode, aucun dépôt de calcaire et de tartre, et aucune perte d'eau via la soupape de sécurité



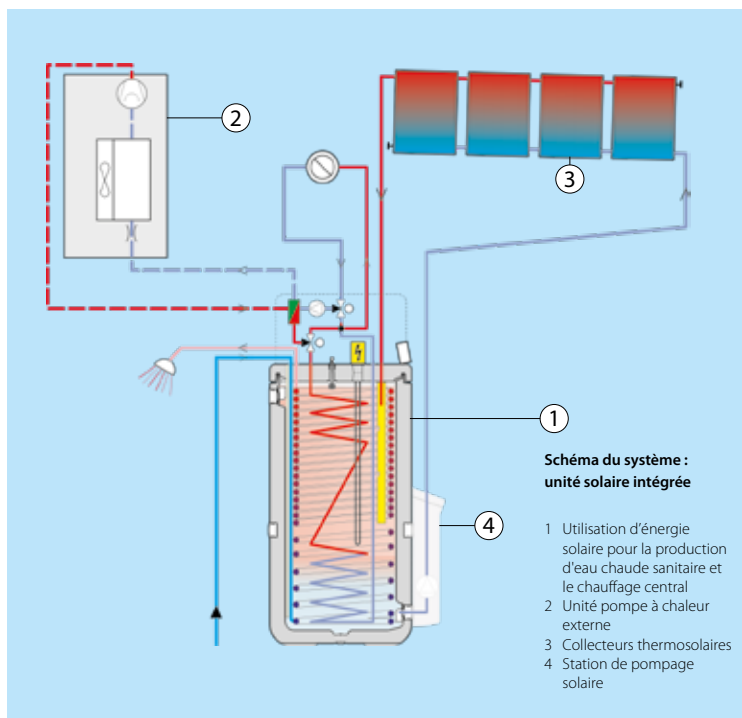
Système solaire à vidange autonome



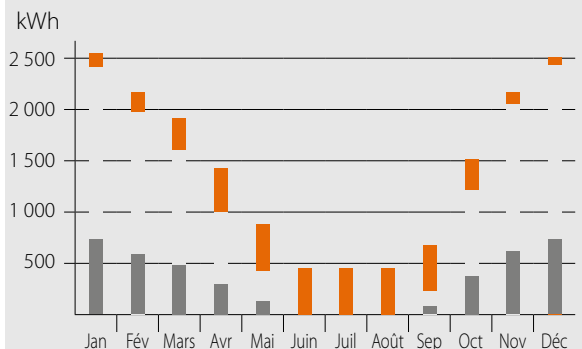
Système solaire pressurisé

Système solaire pressurisé

- › Ce système est rempli de fluide caloporteur et d'une quantité appropriée d'antigel pour éviter les risques de gel en hiver
- › Le système est pressurisé et scellé



Consommation énergétique mensuelle d'une maison individuelle de taille moyenne



- Utilisation d'énergie solaire pour la production d'eau chaude sanitaire et le chauffage central
- Pompe à chaleur (énergie thermique présente dans l'environnement)
- Énergie auxiliaire (électricité)

Accumulateur thermique

Ballon d'eau chaude sanitaire en plastique avec assistance solaire

- › Ballon d'eau chaude conçu pour une connexion à un système solaire thermique pressurisé
- › Ballon conçu pour une connexion à un système solaire thermique à vidange autonome
- › Disponible en version 500 litres seulement
- › Grand ballon de stockage d'eau chaude permettant de disposer à tout moment d'eau chaude sanitaire
- › Réduction maximale des déperditions thermiques grâce à l'isolation haute qualité
- › Possibilité d'assistance pour le chauffage d'ambiance



EKHP500B

Accessoire		EKHWP	500B	500PB	
Caisson	Couleur		Blanc trafic (RAL 9016) / Gris foncé (RAL 7011)		
	Matériau		Polypropylène antichoc		
Dimensions	Unité	Largeur	790		
		Profondeur			
Poids	Unité	À vide	82	89	
Ballon de stockage	Volume d'eau	l	477		
	Matériau		Polypropylène		
	Température maximale de l'eau	°C	85		
	Isolation	Déperdition thermique	kWh/24h	1,7	
	Classe d'eff. énergétique		B		
	Déperdition thermique de l'eau chaude non utilisée	W	72		
	Volume de stockage	l	477		
Échangeur de chaleur sanitaire	Eau chaude	Quantité	1		
	Matériau des tubes	Matériau des tubes		Acier inoxydable (DIN 1.4404)	
		Surface frontale	m ²	5,800	5,900
		Volume de serpentin interne	l	28,1	
		Pression de service	bar	6	
		Puissance thermique spécifique moyenne	W/K	2 825	
	Charge	Quantité		1	
		Matériau des tubes		Acier inoxydable (DIN 1.4404)	
		Surface frontale	m ²	4	
		Volume de serpentin interne	l	18	
		Pression de service	bar	3	
	Puissance thermique spécifique moyenne	W/K	1 800		
	Solaire pressurisé	Puissance thermique spécifique moyenne	W/K	-	840,00
	Chauffage solaire auxiliaire	Matériau des tubes		Acier inoxydable (DIN 1.4404)	
		Surface frontale	m ²	1	
		Volume de serpentin interne	l	4	
		Pression de service	bar	3	
Puissance thermique spécifique moyenne		W/K	280		

Ballon d'eau chaude sanitaire

Ballon d'eau chaude sanitaire en acier inoxydable

› Disponible en versions 150, 180, 200, 250 et 300 litres, en acier inoxydable EKHWS(U)-D



EKHWS(U)-D

Accessoire		EKHWS	150(U)D3V3	180(U)D3V3	200(U)D3V3	250(U)D3V3	300(U)D3V3		
Caisson	Couleur		Blanc neutre						
	Matériau		Acier à revêtement d'époxy / Acier doux à revêtement d'époxy						
Poids	Unité	À vide	kg	45	50	53	58	63	
	Volume d'eau		l	145	174	192	242	292	
Ballon de stockage	Matériau		Acier inoxydable (EN 1.4521)						
	Température maximale de l'eau		°C	75					
	Isolation	Déperdition thermique	kWh/24h	1,1	1,2	1,3	1,4	1,6	
	Classe d'eff. énergétique			B					
	Déperdition thermique de l'eau chaude non utilisée		W	45	50	55	60	68	
Échangeur de chaleur	Volume de stockage		l	145	174	192	242	292	
	Eau chaude	Quantité		1					
	sanitaire	Matériau des tubes		Acier inoxydable (EN 1.4521)					
		Surface frontale		m ²	1,050	1,400	1,800		
		Volume de serpentin interne		l	4,9	6,5	8,2		
Pression de service			bar	10					
Dispositif de chauffage d'appoint	Puissance		kW						
Alimentation électrique	Phase/Fréquence/Tension		Hz/V						
			1~/50/230						

Toujours aux commandes

Daikin Online Controller

L'application Daikin Online Controller de Daikin peut commander et surveiller l'état de votre système de chauffage et vous permet de :

Surveiller

- › L'état de votre système de chauffage
- › Vos graphiques de consommation d'énergie

Programmer

- › Programmez la température de consigne* et le mode de fonctionnement, avec jusqu'à **6 actions par jour sur 7 jours**
- › Activez le **mode vacances**
- › Visualisez dans un mode intuitif

Commander *

- › Le **mode de fonctionnement** et la température de consigne
- › Commandez à distance votre système et la production d'eau chaude sanitaire

*Commande par l'application

- › Commande de thermostat d'ambiance pour le chauffage d'ambiance et la production d'eau chaude sanitaire
- › Commande de température de l'eau en sortie pour la production d'eau chaude sanitaire
- › Commande externe pour la production d'eau chaude sanitaire



Daikin Online Heating Control

L'application Daikin Online Heating Control est un programme multifacette qui permet aux clients de commander et de surveiller l'état de leur système de chauffage.

Principales caractéristiques

- › « L'Œil Daikin » (réglage intuitif)
- › Surveillance de la température du ballon d'eau chaude
- › Protection des données (RGPD)
- › Mise à jour à distance du micrologiciel de l'adaptateur LAN
- › Commande d'unités multiples situées à différents emplacements

EKRTR/EKRTW

Commande

L'écran LCD du thermostat d'ambiance présente toutes les informations nécessaires relatives au réglage du système Daikin Altherma.

Confort

Un capteur externe (EKRTETS) peut être installé entre le système de chauffage par le sol et le sol, en tant qu'alternative au thermostat d'ambiance sans fil.

Caractéristiques générales

- › Réglage de la température de la pièce en fonction des mesures fournies par le capteur externe ou intégré
- › Fonction d'arrêt (avec protection antigèle intégrée)
- › Mode vacances
- › Modes Confort et Fonctionnement réduit
- › Date (jour et mois)
- › Minuterie hebdomadaire programmable avec 2 profils d'utilisateur et 5 programmes prédéfinis, permettant de définir jusqu'à 12 actions par jour
- › Fonction de verrouillage des touches
- › Réglage de limites : l'installateur peut modifier les limites supérieures et inférieures
- › Protection thermique du plancher



Madoka



reddot award 2018
winner



La beauté de la simplicité.



Argent
RAL 9006 (métallique)
BRC1HHDS



Noir
RAL 9005 (mat)
BRC1HHDK



Blanc
RAL9003 (brillant)
BRC1HHDW

Télécommande conviviale au design haut de gamme

Madoka combine raffinement et simplicité

Commande intuitive au design haut de gamme :

Les courbes douces de la télécommande Madoka lui donnent une élégante forme épurée qui se distingue par son remarquable écran circulaire bleu. Ce dispositif de commande offre une référence visuelle claire avec des valeurs facilement lisibles, et ses différentes fonctions sont accessibles via trois boutons tactiles qui associent une commande intuitive à des réglages aisés, pour une expérience utilisateur améliorée.

Trois couleurs, pour une intégration à tout intérieur :

Madoka sera en parfaite harmonie avec votre intérieur, quel que soit son style. Le modèle Argent ajoute une touche supplémentaire pour se démarquer dans tout intérieur ou toute application, tandis que le modèle Noir s'adapte idéalement aux intérieurs sombres et stylés. Le modèle Blanc offre un élégant design contemporain.

Paramètres de fonctionnement facilement définis :

Le réglage et la mise au point de votre dispositif de commande sont simples et favorisent la réalisation d'économies d'énergie supérieures et l'obtention d'un confort optimal. Le système vous permet de sélectionner le mode de fonctionnement d'ambiance (chauffage, rafraîchissement ou automatique), de régler la température d'ambiance souhaitée et de réguler la température de l'eau chaude sanitaire.

Mise à jour aisée via Bluetooth :

il est fortement recommandé de mettre l'interface utilisateur à jour vers la version logicielle la plus récente. La mise à jour du logiciel et la vérification de la disponibilité de mises à jour nécessitent un appareil mobile et l'application Madoka Assistant. Cette application peut être téléchargée depuis Google Play et l'Apple Store.



www.daikin.eu/madoka

Stand By Me, la clé de la satisfaction client



Le temps est venu de vous relaxer. Avec la nouvelle installation Daikin de votre client et le programme de service Stand By Me, vous avez l'assurance qu'il bénéficiera d'un confort, d'une efficacité énergétique, d'une facilité d'utilisation et d'un service inégalés sur le marché. Stand By Me facilite la vie de vos clients et leur apporte une extension de garantie gratuite, un suivi rapide par les partenaires Service Daikin et des garanties supplémentaires pour certaines pièces spécifiques.

 Extension gratuite de garantie **GRATUIT**

Le premier avantage de **Stand By Me** est une extension gratuite de garantie :

- applicable aux pièces et à la main-d'œuvre
- entrée en vigueur immédiatement après l'enregistrement

 Suivi rapide par les partenaires Service Daikin

Les partenaires Service Daikin sont automatiquement informés lorsqu'un client enregistre son installation sur **www.standbyme.daikin.eu** et que cette dernière doit faire l'objet d'un entretien.

- Votre client a la garantie de disposer
- d'un service rapide et fiable
 - d'une gestion de toutes les informations relatives à ses installations, telles que les documents d'enregistrement, les rapports d'intervention, les rapports de réparation, etc.
 - de codes d'erreur en temps réel qui indiquent au partenaire Service d'éventuels problèmes

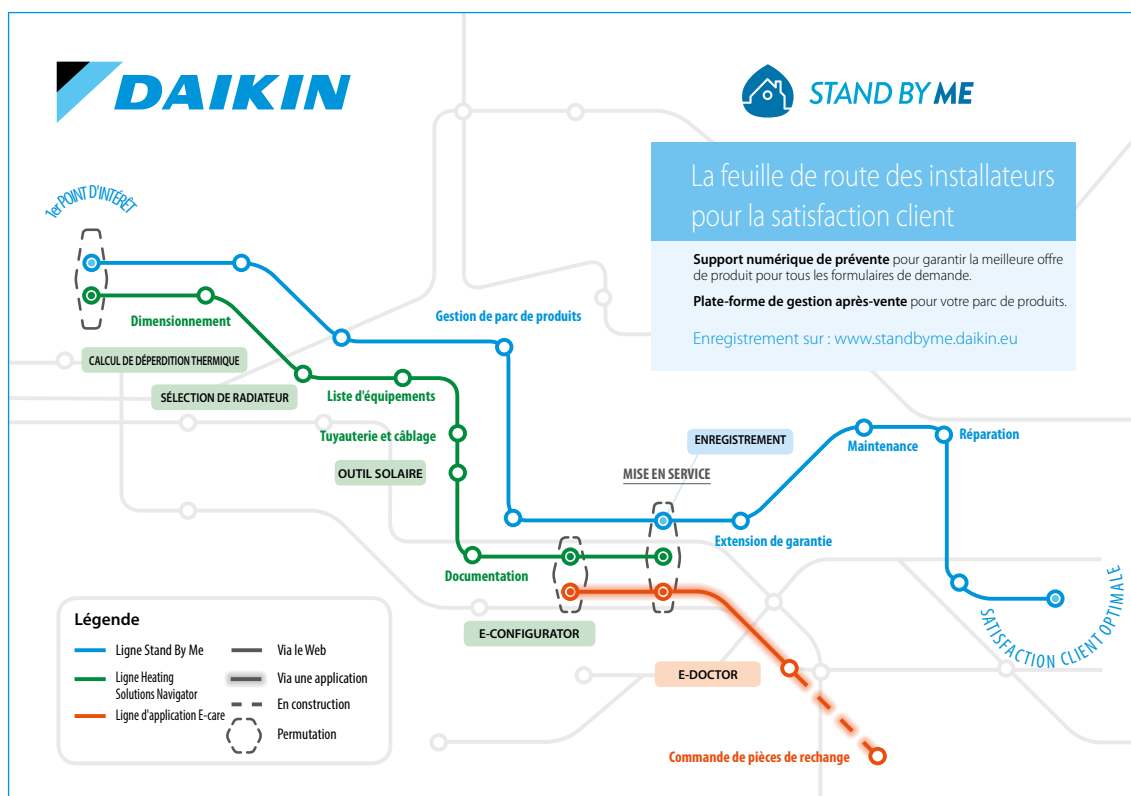
 Extension de garantie

Moyennant paiement d'une somme modique, les clients peuvent prolonger la garantie. N'hésitez pas à contacter votre agence Daikin locale pour en savoir plus sur l'offre disponible dans votre pays. **Stand By Me** garantit :

- le remplacement rapide de chaque composant
- l'absence de mauvaises surprises financières
- la longue durée de vie et le fonctionnement optimal du système, et tous les autres avantages associés à une installation Daikin
- un service fiable réalisé par des partenaires Service Daikin officiels

Les partenaires Service Daikin travaillent exclusivement avec des pièces d'origine Daikin et disposent de toutes les connaissances techniques nécessaires pour résoudre tout problème susceptible de survenir

Présentation de la feuille de route Stand By Me



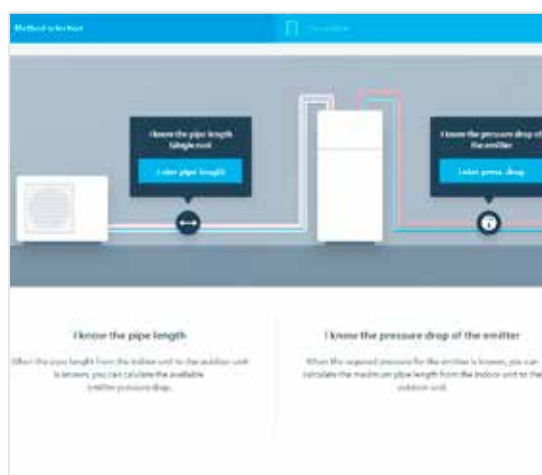


Heating Solutions Navigator



Vous voulez en savoir plus sur Heating Solutions Navigator ?

- › Heating Solutions Navigator est une boîte à outils numérique développée pour les professionnels Daikin afin de les aider à offrir la solution idéale pour le domicile de leurs clients.
- › Avec cet outil, vous pouvez également configurer votre installation, créer des schémas électriques et hydrauliques personnalisés, préparer les paramètres de configuration sur votre installation, et bien plus encore.
- › À l'aide de l'outil intégré de dimensionnement de tuyauterie, vous pouvez calculer la longueur maximale de la tuyauterie hydraulique entre l'unité intérieure et l'unité extérieure en fonction de la chute de pression au niveau des émetteurs de chaleur, ou vice-versa.



Application E-Care



L'application Daikin e-Care est destinée à faciliter les choses pour les installateurs Daikin en offrant des enregistrements Stand By Me via une lecture de code QR, une configuration aisée des installations de chauffage et le dépannage via le module e-Doctor.





STAND BY ME

www.standbyme.daikin.eu

Stand By Me et Heating Solutions Navigator ont été développés pour vous connecter à Daikin et vous faciliter ainsi la vie.

Vous voulez en savoir plus sur le fonctionnement de la plate-forme ? Scannez les codes QR pour visualiser une démo pour chaque outil.



DÉMO



HEATING SOLUTIONS NAVIGATOR (HSN)
professional.standbyme.daikin.eu

Heating Solutions Navigator est une boîte à outils numérique développée pour les professionnels Daikin afin de les aider à offrir la solution idéale pour le domicile de leurs clients. Avec cet outil, vous pouvez également configurer votre installation, créer des schémas électriques et hydrauliques personnalisés, préparer les paramètres de configuration sur votre installation, et bien plus encore.

DÉMO



DIMENSIONNEMENT

Outil HSN de calcul de déperdition thermique/ Pièce par pièce

L'outil optionnel de calcul de déperdition thermique « Pièce par pièce » vous permet de calculer les déperditions thermiques dans une propriété. Outre le calcul Pièce par pièce, un calcul simplifié de charge thermique est disponible.

DÉMO



RADIATEUR

Outil HSN de sélection de radiateur

Cet outil de sélection de radiateur aide les clients à sélectionner la taille de radiateur appropriée pour chaque pièce.

SOLAIRE

Outil HSN de sélection de système solaire

L'outil de sélection de système solaire montre les avantages offerts par un système solaire DAIKIN et aide les professionnels à sélectionner le système solaire adapté à une habitation.

DÉMO



TUYAUTERIE ET CÂBLAGE

Des schémas de tuyauterie et de câblage personnalisés sont générés pour chaque projet en prenant en compte de nombreux paramètres, tels que le générateur de chaleur, le zonage, le type d'émetteur de chaleur et les options.

LISTE D'ÉQUIPEMENTS

GESTION DE PARC DE PRODUITS

DOCUMENTATION

DÉMO



OUTIL DE CONFIGURATION

E-Configurator est un outil et une application Web permettant aux installateurs de configurer à distance les réglages des pompes à chaleur Daikin Altherma. Grâce à son interface conviviale et intuitive, la configuration peut être réalisée en quelques étapes seulement. Elle peut ensuite être enregistrée en tant que fichier .pdf ou enregistrée sur une clé USB/carte SD pour être téléchargée sur la pompe à chaleur sur site.

ENREGISTREMENT

Enregistrement de l'installation

SBM est un outil de service après-vente qui permet aux utilisateurs finaux de prolonger la garantie sur leur installation ou de commander des forfaits de maintenance. Tous les professionnels Daikin jouent un rôle essentiel dans ces offres de service.

Avec Stand By Me, les professionnels Daikin peuvent disposer d'un journal numérique complet de leur parc de produits Daikin et le consulter via tout appareil mobile.



**CONTACTEZ VOTRE SPÉCIALISTE
SBM/HSN LOCAL**

MAINTENANCE

RÉPARATION

EXTENSION DE
GARANTIE



DEMO

E-DOCTOR

Section de e-Care

Daikin e-Doctor est une section de e-Care, une application destinée à guider nos collègues et installateurs Daikin pour le dépannage des unités.

COMMANDE DE PIÈCES DÉTACHÉES

SATISFACTION CLIENT OPTIMALE

MISE EN SERVICE



DÉMO

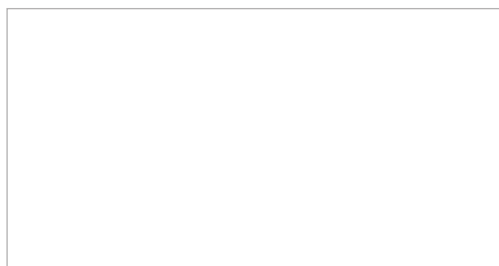
E-CARE



DAIKIN
Stand By Me, la clé de la
satisfaction client



Daikin Europe N.V. Naamloze Vennootschap Zandvoordestraat 300 · 8400 Ostende · Belgique · www.daikin.eu · BE 0412 120 336 · RPR Oostende (Éditeur)



ECPEN19-712

02/19



Daikin Europe N.V. participe au programme de certification Eurovent pour dispositifs de production d'eau glacée et pompes à chaleur hydroniques, ventilo-convecteurs et systèmes à débit variable de réfrigérant. Vérification de la validité actuelle du certificat : www.eurovent-certification.com

La présente publication a été créée à titre informatif uniquement et ne constitue en aucun cas une offre exécutoire de la part de Daikin Europe N.V. Daikin Europe N.V. a élaboré le contenu de cette publication au meilleur de ses connaissances. L'entreprise ne donne aucune garantie expresse ou implicite quant au caractère exhaustif, à l'exactitude, à la fiabilité ou à l'adéquation à un but spécifique de son contenu ni des produits et services mentionnés dans le présent document. Les caractéristiques techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Daikin Europe N.V. décline explicitement toute responsabilité relative à des dommages directs ou indirects, au sens le plus large de l'expression, pouvant résulter de ou être liés à l'utilisation et/ou l'interprétation de cette publication. Daikin Europe N.V. détient les droits d'auteur sur l'intégralité du contenu du document.

Imprimé sur du papier non chloré.